



**Reliability Center, Inc.**

### **La Metodología PROACT®**

**Duración:** 2 Días

#### **Objetivo del Curso:**

Proporcionar a los asistentes las destrezas y conocimientos de los requisitos necesarios para seleccionar de forma correcta, analizar de forma precisa y obtener la solución de los problemas.

#### **Objetivos Terminales:**

Cuando los asistentes de este curso terminen éstos podrán:

1. Entender cómo realizar un Análisis de Oportunidades (antes conocido como Análisis modificado de Modos de Falla y Efectos) para determinar los candidatos adecuados para un Análisis de Causa Raíz.
2. Entender cómo realizar todas las facetas para un Análisis de Causa Raíz preciso y completo con la metodología PROACT® de RCI.

#### **Habilitación de Objetivos:**

A la terminación de este curso el asistente podrá:

1. Identificar la forma en que los paradigmas restrictivos pueden evitar encontrar la solución (es) a los problemas.
2. Ligar los problemas y oportunidades con eventos crónicos y esporádicos.
3. Redactar definiciones de falla concisas que proporcionen un punto de enfoque principal para realizar los esfuerzos del análisis.
4. Desarrollar un diagrama de flujo de contactos globales para determinar los modos de falla.
5. Determinar las prioridades de los problemas por medio del Análisis de Oportunidades (antes conocido como Análisis modificado de Modos de Falla y Efectos).
6. Realizar un "gap analysis" (análisis de brechas) del status quo y las capacidades óptimas para determinar el beneficio potencial.
7. Validar el análisis de oportunidades usando el análisis de brechas como la clave.
8. Identificar las técnicas utilizadas en la preservación de los datos de falla con las 5 Ps (Partes, Posición, Personas, Papel y Paradigmas) como una ayuda para identificar los tipos de información de falla que se deben recopilar.



**Reliability Center, Inc.**

9. Formar un equipo de análisis al seleccionar los miembros con base en el concepto de sinergia y pensamiento de cerebro completo.
10. Desarrollar los estatutos y los factores críticos de éxito para que se analice la falla.
11. Desarrollar el recuadro superior del árbol lógico al describir el evento y los modos de falla.
12. Analizar el problema de forma descendente hasta llegar a sus niveles de la raíz con el árbol lógico y la técnica de verificación de hipótesis.
13. Determinar las raíces físicas, humanas y latentes de la falla.
14. Obtener el criterio de aceptación de la recomendación para su administración.
15. Desarrollar las recomendaciones del equipo con base en los resultados del análisis y sus descubrimientos.
16. Comunicar los descubrimientos del análisis y las recomendaciones para la resolución e identificación de las causas (raíz), en una junta con la gerencia.
17. Redactar un informe completo sobre el análisis que incluya una descripción del evento problema, la forma en que se analizó el análisis, qué se aprendió del análisis y cómo corregir los problemas identificados.
18. Identificar las técnicas utilizadas en la revisión del avance de las recomendaciones seleccionadas para su implantación.
19. Convocar un paradigma que promueve el trabajo PROACTivo de mejoras continuas con el uso del RCA como una herramienta.

¿Cuál es el Contenido del Curso?

- Introducción a PROACT® RCA
- Clasificación de Fallas
- Análisis de Modos de Falla y efectos (FMEA)
- Análisis de Oportunidades
- Preservación de Datos de Fallas
- Ordenar el Equipo de Análisis



**Reliability Center, Inc.**

- Análisis de los Datos
- Comunicar los Descubrimientos y Recomendaciones
- Rastrear los Resultados de Fondo